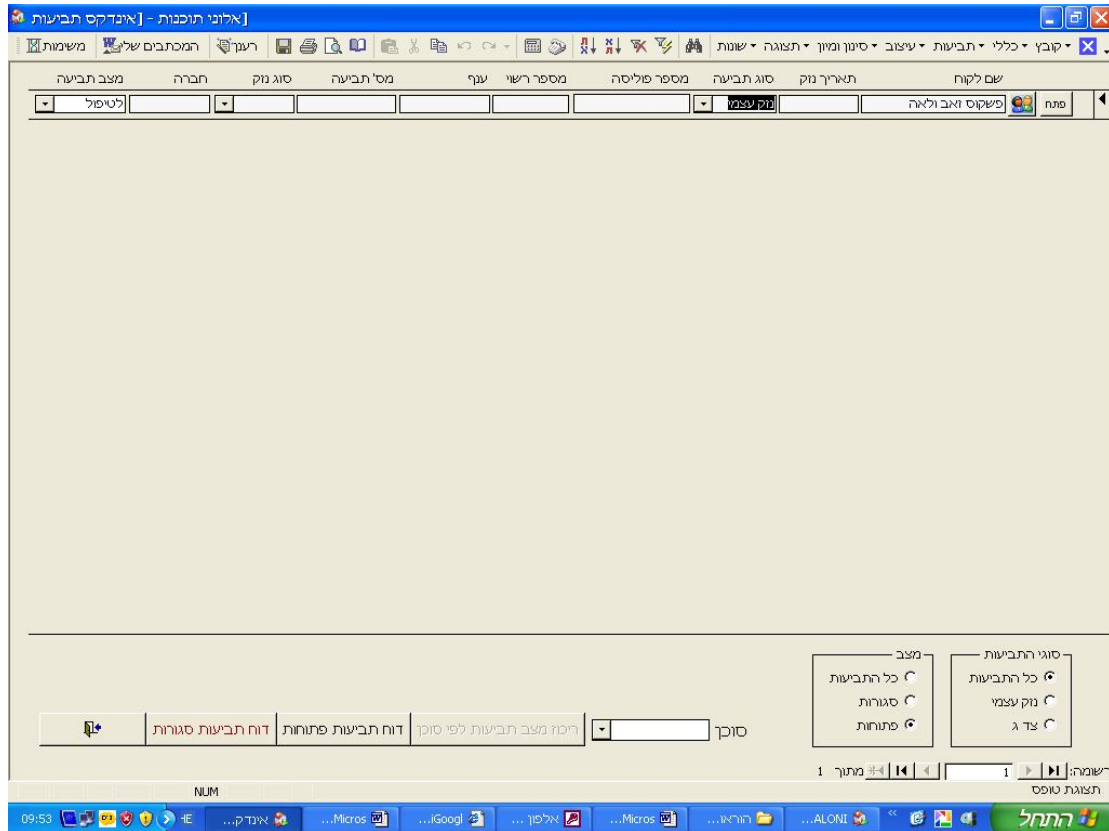


אינדקס תביעות

מסך זה מאפשר חיפוש מהיר של תביעה ספציפית. וכן מעבר קל על כל התביעות הקיימות במערכת.



אל מסך זה ניתן להיכנס מהטופס הראשי, ע"י לחיצה על קישור "אינדקס תביעות". וכן ממסך התביעות ע"י לחיצה על לחצן "אינדקס תביעות".

מה מכיל המסך?

1. טבלה המכילה רשומות התביעות.
2. אפשרויות סינון.
3. סרגל כלים.

פירוט העבודה

1. טבלת רשומות - בטבלה זו כל שורה מכילה תביעה. פרטי התביעה המוצגים בטבלה הם עיקריים וכלליים. בכל שורה ניתן לראות שם לקוח, ת. נזק, סוג תביעה, מצב תביעה וכו'. בכל שורה בצד ימין קיימים שני לחצנים:
 - 1.1 **פתח** - בלחיצה עליו ייפתח מסך התביעות ותופיע התביעה שנבחרה.
 - 1.2 **לחצן לקוחות** - בלחיצה עליו ייסגר מסך אינדקס תביעות ויפתח מסך אלפון לקוחות בחזרה ללקוח.

2. אפשרויות סינון- בתחתית המסך בצד ימין ניתן לסנן את התביעות המוצגות לפי סוג תביעה או לפי מצב תביעה. ניתן לבחור בסוג תביעה- כל התביעות, נזק עצמי או צד ג'. במצב תביעה ניתן לבחור- כל התביעות, סגורות או פתוחות.

מצב	סוגי התביעות
<input type="radio"/> כל התביעות	<input checked="" type="radio"/> כל התביעות
<input type="radio"/> סגורות	<input type="radio"/> נזק עצמי
<input checked="" type="radio"/> פתוחות	<input type="radio"/> צד ג'

3. סרגל כלים- סרגל זה מכיל מס' לחצנים חשובים:

- 3.1 **דוח תביעות פתוחות**- דוח זה מציג את רשימת כל התביעות הפתוחות הקיימות במערכת. בעזרת דוח זה ניתן לעבוד על כל התביעות הפתוחות. ניתן להדפיס דוח לצורך מעקב.
- 3.2 **דוח תביעות סגורות**- דוח זה מציג את רשימת התביעות הסגורות. ניתן להדפיס דוח זה לצורך מעקב.
- 3.3 **יציאה**- בלחיצה על לחצן זה מסך אינדקס תביעות ייסגר ויחזור למסך הקודם.