

מערכת להפצת קבצי מידע (כספת) - מדריך למשתמש

הקדמה

מערכת "הפצת קבצי מידע" פותחה על מנת לאפשר לזכאים גישה אישית לקבצי המידע שהופקו ע"י חברת הראל.

לעבודה עם מערכת זו נדרש קישור ל"הראל חברה לביטוח", דפדפן אינטרנט אקספלורר גרסא 5.1 ומעלה וחיבור לאחת מחברות לניהול משרד (צל, שדר, פוקס, רבדי תוכנה, מערכות מנהלי הסדר וקלע)

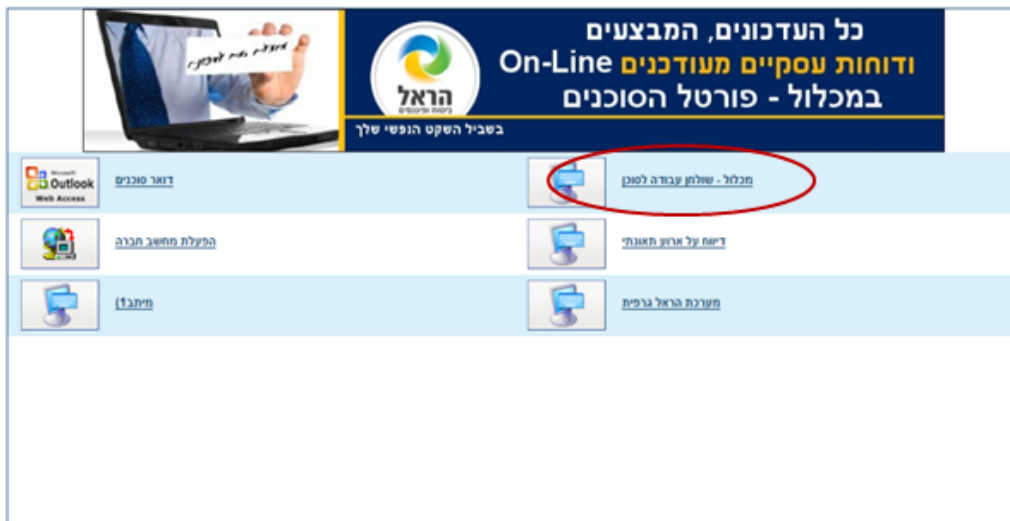
במידת הצורך ניתן לפנות למוקד התמיכה בטלפון 03-5313888.

1. תהליך פתיחת הרשאות

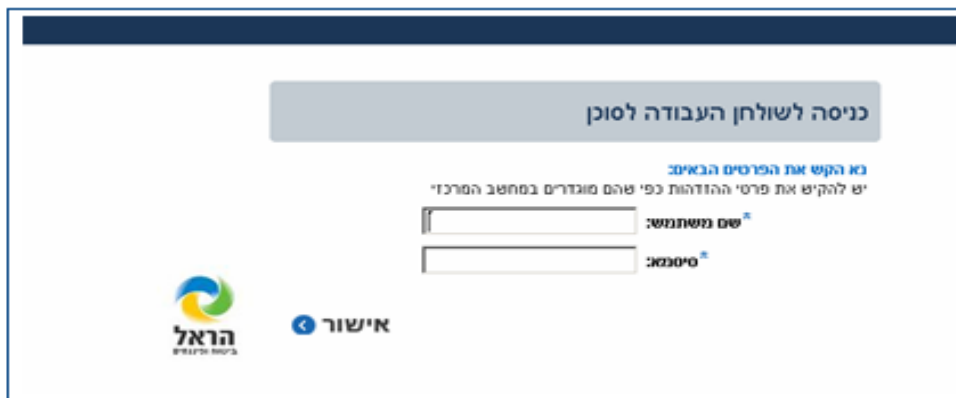


2. כניסה לתקשורת הראל

הכניסה ל"מכלול" הנה באמצעות תקשורת הראל <"מכלול- שולחן עבודה לסוכן".



יפתח המסך הבא: במסך זה יש להקיש את שם המשתמש והסיסמא של הבוס ונובה.



3. כניסה למערכת הפצת קבצי מידע (כספת)

The screenshot shows the Raal website interface. At the top right, there is a navigation menu with the following items: **מידע-חלים ובריאות**, **מידע - אלמנטרי**, **מורגים**, **טפסים**, **ארגז כלים לסוכן**, **עדכונים ומידע שימושי**, and **הראל לשירותך**. Below this, a dropdown menu is open, listing various services. The item **הפצת קבצי מידע (כספת)** is circled in red, and an arrow points to it from the text above. Other items in the dropdown include: **מערכות הראל לשירותך**, **מחשב חברה**, **מח"ל**, **דואר אלקטרוני**, **מערכת אישור מס**, **יוזם שוק ומכירת הפקעות**, **דוח נזק תאגיתי**, **דוח נזק רכוש**, **מכירת פוליסות חו"ל online**, **מערכת אלמנטרי גראפית**, and **גמל online**. Below the dropdown, there is a search bar labeled **ארגז כלים** with a dropdown arrow and a search button.

יפתח המסך הבא: במסך זה יש להקיש את שם המשתמש והסיסמא של הבוס ונובה.

The screenshot shows the login page for the Raal system. At the top right, the title **מערכת להפצת קבצי מידע** is displayed. Below the title, there is a green banner with the text: **סוכן יקר, אנא ודא כי ברשותך טפסי תביעות חו"ל מעודכנים להורדת הטפסים המעודכנים לחץ כאן**. Below the banner, there is a blue banner with the text: **ברוכים הבאים למערכת הפצת קבצי מידע**. The main content area contains a login form with the following fields and labels: **נא הקלידו שם משתמש וסממא** (Name and ID), **שם משתמש :** (Name), and **סממא :** (ID). Below the form is a **כניסה** (Login) button. At the bottom, there is a blue banner with the text: **עובד/סוכן יקר לתשומת ליבך, כל פעולה פנוערכת נרשמת לצרכי אפסחת מידע ותיעוד**.

4. תוכן התיבה

התיבה מציגה את סוגי הקבצים שנשלחו מחברת "הראל" (פרודוקציה חיים, בריאות, מגוון, גמל, פנסיה ואלמנטרי).

שלום ישראל ישראלי

לתשומת ליבכם -

סוגי קובץ מידע

מספר שורות ברשימה: 15

סוג	נקרא	לא נקרא	סה"כ	בחיר
ר.ת.-מורחב חיים פוליסות	6	0	6	
ר.ת.-מורחב בריאות פוליסות	6	0	6	
הוצאות שמש	1	0	1	
תביעות רכב-הצעת תיקון	80	5	85	
ר.ת.-מורחב חיים ביטוחים	5	1	6	
תביעות רכב-אישור הפסדים	37	0	37	
ר.ת.-מורחב בריאות ביטוחים	5	1	6	
תביעות רכב-ד"ר שמי	42	1	43	
אגוד - אלמנטרי	7	0	7	
ר.ת. - פוליסות מגוון	2	1	3	

יש ללחוץ קליק פעמיים על התיבה המבוקשת

הצגה פרטי משתמש יציאה

5. רשימת דוחות

לאחר לחיצה על התיבה המבוקשת ייפתח המסך הבא הכולל את דוחות הפרודוקציה של הסוכן עד חצי שנה אחורה. הקובץ האחרון שנשלח יהיה הראשון ברשימה.

שלום ישראל ישראלי

רשימת קבצי מידע

מסוג: ר.ת.-מורחב חיים פוליסות

מספר שורות ברשימה: 15

בחיר	כותרת	שם קובץ	תאריך צפייה ראשוני	תאריך יצירה	תאריך נכונות	משתמש
	ר.ת.-מורחב חיים פוליסות	SP2062801	11/01/2010	11/01/2010	11/01/2010	
	ר.ת.-מורחב חיים פוליסות	SP2062812	10/01/2010	05/01/2010	05/01/2010	
	ר.ת.-מורחב חיים פוליסות	SP2062811	07/12/2009	04/12/2009	04/12/2009	
	ר.ת.-מורחב חיים פוליסות	SP2062810	18/11/2009	01/11/2009	01/11/2009	
	ר.ת.-מורחב חיים פוליסות	SP2062809	23/10/2009	04/10/2009	04/10/2009	
	ר.ת.-מורחב חיים פוליסות	SP2062809	23/10/2009	15/09/2009	15/09/2009	

הצגה פרטי משתמש חזרה

תאריך צפייה ראשוני- מציג את התאריך בו הדוח נצפה בפעם הראשונה ע"י הסוכן, **תאריך יצירה**- מציג את התאריך בו בוצע העיבוד החודשי, **תאריך נכונות**- שווה לתאריך יצירה.

6. העתקת קובץ מהתיבה למחשב האישי

שלום ישראל ישראלי

רשימת קבצי מידע
מסוג: ר.ת.-מורחב חיים פליסות

מספר שורות ברשימה: 15

בחירה	כותרת	שם קובץ	תאריך צפייה ראשוני	תאריך יצירה	תאריך נכונות	משתמש
*	ר.ת.-מורחב חיים פליסות	SP2062801	11/01/2010	11/01/2010	11/01/2010	
	ר.ת.-מורחב חיים פליסות	812			0	
	ר.ת.-מורחב חיים פליסות	811			0	
	ר.ת.-מורחב חיים פליסות	810			0	
	ר.ת.-מורחב חיים פליסות	809			0	
	ר.ת.-מורחב חיים פליסות	809			1	

האם ברצונך לפתוח או לשמור קובץ זה?
 שם: SP2062801
 סוג: HTML Document, 712 KB
 www.harelsafe.co.il

פתח | שמור | ביטול

בגודל שטחיים מהאינטרנט עשויים להיות שימושיים. קבצים מסוג זה עלולים להזיק למחשב שלך. אם אין לך אסון בנסוד, אל תפתח תוכנה זו ואל תשמור אותה. [חבר המיכילי?](#)

חזרה | פרטי משתמש | הורדה

1 - יש ללחוץ קליק פעמיים על הדוח המבוקש

2 - לחיצה על "שמור"

*בחר את הספרייה בה אתה נוהג לאכסן קבצים מסוג זה.

להלן פירוט מבנה הפרודוקציה של הדוחות השונים: