

## חבילת שירות לתוכנת ניהול משרדי ביטוח ALONI

1. חבילת השירות הינה לשנה אחת בלבד, ואין חובה מצד חברת אלוני לחדש את חבילת השירות.
2. חבילת השירות הינה לכל קריאת שירות לרבות הדרכות לתוכנה, התקנות מחדש וסיוע מרחוק.
3. במידה וחברת אלוני יכולים לתת שירות מרחוק, באמצעות השתלטות על מחשב או בשיחה טלפונית. לא תהיה חובה מצד "אלוני תוכנות" להגיע פיזית למשרד השוכר.
4. חבילת השירות הינה עד 4 מחשבים שעליהם מותקנת תוכנת ניהול משרד הנ"ל או חלק ממנה.
5. מחיר חבילת השירות הינו 900 ₪ (כולל מע"מ) עבור משרד שבו עד 4 מחשבים בהם מותקנת התוכנה במלואה או חלק ממנה. על כל מחשב נוסף יחויב עוד 225 ₪ (כולל מע"מ).
6. חבילת השירות הינה אופציה לקניה מצד השוכר, ואין חובה לרכשה, לאחר השנה הראשונה.
7. קריאת שירות לשוכר התוכנה שאין לו חבילת שירות. ישולם על כל קריאה 250 ₪ כולל מע"מ.
8. שחזור תוכנה וטבלאות נתונים לאחר קריסה כתוצאה מהפסקת חשמל, וירוסים וכו', יעלה למשכיר שאין לו חבילת שירות סך של 500 ₪ כולל מע"מ.
9. תשלום עבור חבילת השירות ישולם לפני תחילת מועד השירות, ויכנס לתוקף לאחר התשלום.
10. באמצע התקופה תינתן אפשרות לקניית חבילת שירות במחיר מלא בלבד, ונתון לשיקול המשכיר "אלוני תוכנות".
11. פרק זמן להגעה בקריאת שירות למשרד השוכר מיום הקריאה תהיה תוך מקסימום 10 ימי עסקים ובתאום עם המשרד השוכר. או שינתן שירות מרוחק.

### הטבות לקונים של חבילת השירות :

- 1) בעת החידוש של אותה שנה שעליה משולם, יינתן שדרוג שנתי של תוכנת "אלוני", ללא חיוב.
- 2) התקנת מודול פקס (של מע' הפעלה) והתאמתה לתוכנה, לשמירת פקסים בתיק הלקוח. (נדרש דיסק מקורי של מערכת הפעלה).

חבילת השירות היא הביטוח מפני הוצאות נוספות שעלולות להיות במשך השנה. וכן, להציב את המשרד בקדמת הטכנולוגיה של תוכנה מתקדמת, וניהול תהליכי עבודה מקוצרים וחסכון משמעותי בזמן !!!